



ConexiónTotal
de Occidente

INDICADORES DE ATENCION AL CLIENTE CONEXIÓN TOTAL DE OCCIDENTE SAS JUNIO 2025

INDICADOR DE LLAMADAS LINEA 3877590	CANTIDAD
Número de llamadas efectuadas a la línea de atención	59
Porcentaje de llamadas en la que el tiempo de respuesta para atención es inferior a 2 minutos	4%
Tiempo promedio de duración de llamadas en minutos	4,2
Tiempo de espera en días para visita técnica	1

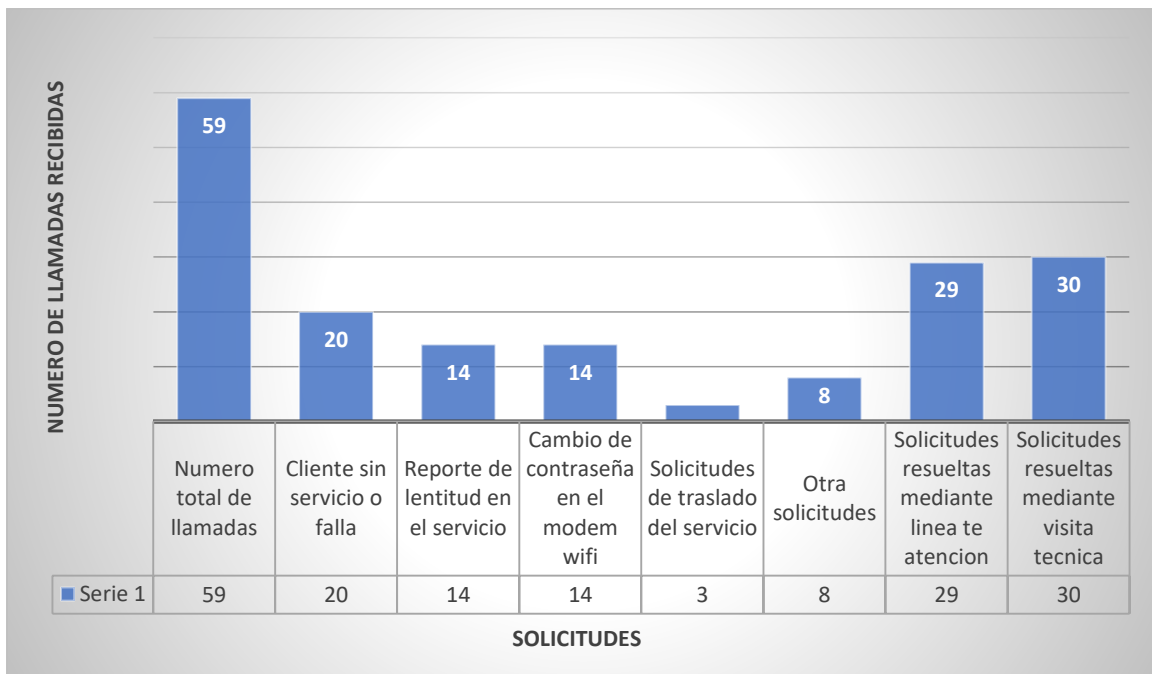
MOTIVO DE LLAMADA	CANTIDAD
Número total de llamadas	59
Cliente sin servicio o falla	20
Reporte de lentitud en el servicio	14
Cambio de contraseña en el modem wifi	14
Solicitudes de traslado del servicio	3
Otra solicitudes	8
Solicitudes resueltas mediante línea de atención	29
Solicitudes resueltas mediante visita técnica	30

Conexión Total de Occidente S.A.S NIT 901.014.982-7 -Cra 39 N°8A-45 OF 401
Teléfono: 602-3877590 Celular:315 223 2281
gerencia.conexiontotalsas@gmail.com
Cali- Colombia



ConexiónTotal
de Occidente

INDICADORES DE ATENCIÓN AL CLIENTE JUNIO 2025



Conexión Total de Occidente S.A.S NIT 901.014.982-7 -Cra 39 N°8A-45 OF 401
Teléfono: 602-3877590 Celular:315 223 2281
gerencia.conexiontotalsas@gmail.com
Cali- Colombia



ConexiónTotal
de Occidente

INDICADORES DE ENCUESTA DE SATISFACCIÓN CONEXIÓN TOTAL DE OCCIDENTE SAS JUNIO 2025

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN	CANTIDAD
Número total de encuestas realizadas	1
5. Muy satisfecho	1
4. Satisfecho	0
3. Ni satisfecho, ni insatisfecho	0
2. Insatisfecho	0
1. Muy insatisfecho	0

