



**ConexiónTotal**  
de Occidente

## INDICADORES DE ATENCION AL CLIENTE CONEXIÓN TOTAL DE OCCIDENTE SAS ABRIL 2025

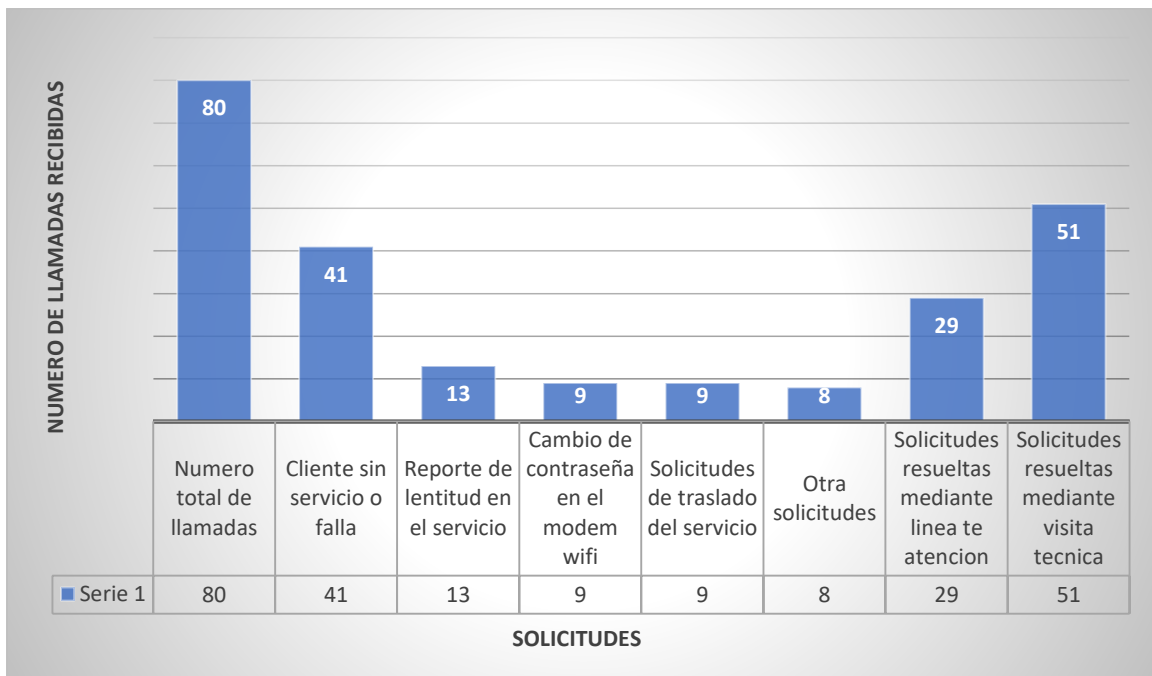
INDICADOR DE LLAMADAS LINEA 3877590	CANTIDAD
Número de llamadas efectuadas a la línea de atención	80
Porcentaje de llamadas en la que el tiempo de respuesta para atención es inferior a 2 minutos	4%
Tiempo promedio de duración de llamadas en minutos	4,3
Tiempo de espera en días para visita técnica	1

MOTIVO DE LLAMADA	CANTIDAD
Número total de llamadas	80
Cliente sin servicio o falla	41
Reporte de lentitud en el servicio	13
Cambio de contraseña en el modem wifi	9
Solicitudes de traslado del servicio	9
Otra solicitudes	8
Solicitudes resueltas mediante línea de atención	29
Solicitudes resueltas mediante visita técnica	51



**ConexiónTotal**  
de Occidente

## INDICADORES DE ATENCIÓN AL CLIENTE ABRIL 2025



Conexión Total de Occidente S.A.S NIT 901.014.982-7 -Cra 39 N°8A-45 OF 401  
Teléfono: 602-3877590 Celular:315 223 2281  
gerencia.conexiontotalsas@gmail.com  
Cali- Colombia



**ConexiónTotal**  
de Occidente

## INDICADORES DE ENCUESTA DE SATISFACCIÓN CONEXIÓN TOTAL DE OCCIDENTE SAS ABRIL 2025

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN	CANTIDAD
Número total de encuestas realizadas	5
5. Muy satisfecho	4
4. Satisfecho	1
3. Ni satisfecho, ni insatisfecho	0
2. Insatisfecho	0
1. Muy insatisfecho	0

