



ConexiónTotal
de Occidente

CERTIFICADO DE INDICADORES DE CALIDAD JULIO 2025

Mediante la presente yo CHRISTIAN ALEJANDRO CHALACAN REYES identificado con cedula de ciudadanía No 1.130.627.595 de Santiago de Cali, en calidad de representante legal. Presento informe de la gestión de calidad de la línea soporte técnico.

En este comunicado se resumen cantidad de llamadas recibidas por servicio al cliente, reporte de fallas, reporte de lentitud en el servicio, reporte solucionados por el servicio al cliente y visitas técnicas.

Cordialmente.

Cristian Chalacan
Representante legal
CONEXIÓN TOTAL DE OCCIDENTE SAS
NIT 901.014.982-7

Conexión Total de Occidente S.A.S NIT 901.014.982-7 -Cra 39 N°8A-45 OF 401
Teléfono: 602-3877590 Celular:315 223 2281
gerencia.conexiontotalsas@gmail.com
Cali- Colombia