



**ConexiónTotal**  
de Occidente

## INDICADORES DE ATENCION AL CLIENTE CONEXIÓN TOTAL DE OCCIDENTE SAS MARZO 2025

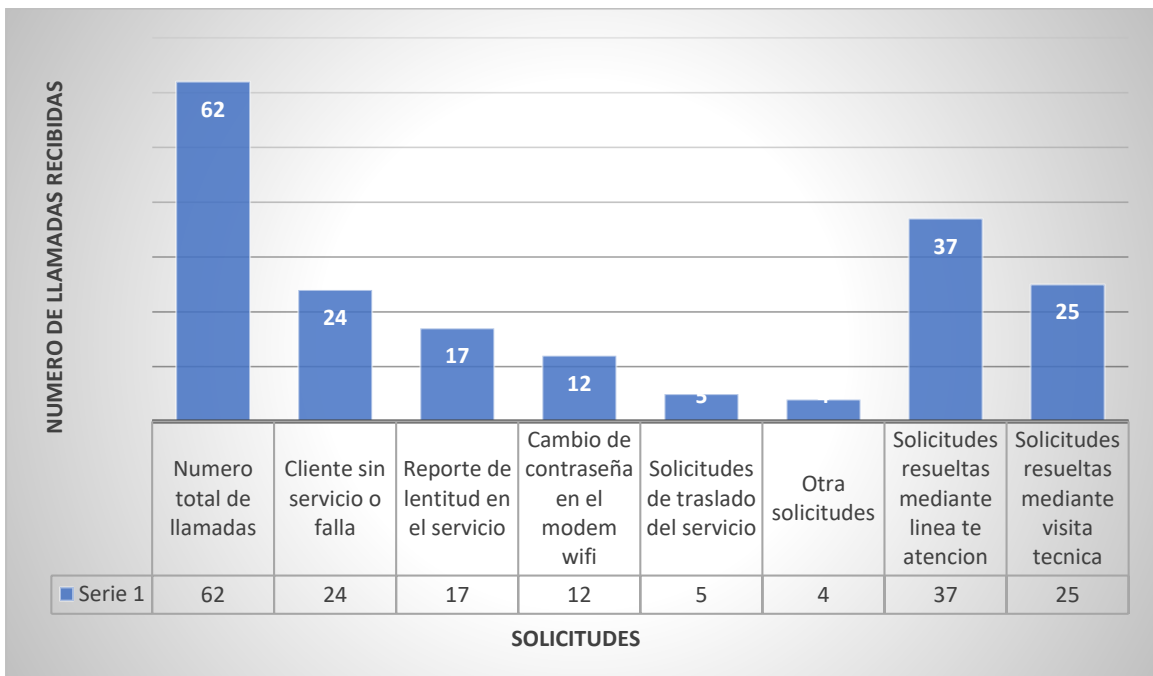
INDICADOR DE LLAMADAS LINEA 3877590	CANTIDAD
Número de llamadas efectuadas a la línea de atención	62
Porcentaje de llamadas en la que el tiempo de respuesta para atención es inferior a 2 minutos	4%
Tiempo promedio de duración de llamadas en minutos	4,2
Tiempo de espera en días para visita técnica	1

MOTIVO DE LLAMADA	CANTIDAD
Número total de llamadas	62
Cliente sin servicio o falla	24
Reporte de lentitud en el servicio	17
Cambio de contraseña en el modem wifi	12
Solicitudes de traslado del servicio	5
Otra solicitudes	4
Solicitudes resueltas mediante línea de atención	37
Solicitudes resueltas mediante visita técnica	25



**ConexiónTotal**  
de Occidente

## INDICADORES DE ATENCIÓN AL CLIENTE MARZO 2025





**ConexiónTotal**  
de Occidente

## INDICADORES DE ENCUESTA DE SATISFACCIÓN CONEXIÓN TOTAL DE OCCIDENTE SAS MARZO 2025

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN	CANTIDAD
Número total de encuestas realizadas	6
5. Muy satisfecho	6
4. Satisfecho	0
3. Ni satisfecho, ni insatisfecho	0
2. Insatisfecho	0
1. Muy insatisfecho	0

