



**ConexiónTotal**  
de Occidente

## CERTIFICADO DE INDICADORES DE CALIDAD MARZO 2025

Mediante la presente yo CHRISTIAN ALEJANDRO CHALACAN REYES identificado con cedula de ciudadanía No 1.130.627.595 de Santiago de Cali, en calidad de representante legal. Presento informe de la gestión de calidad de la línea soporte técnico.

En este comunicado se resumen cantidad de llamadas recibidas por servicio al cliente, reporte de fallas, reporte de lentitud en el servicio, reporte solucionados por el servicio al cliente y visitas técnicas.

Cordialmente.

Cristian Chalacan  
Representante legal  
CONEXIÓN TOTAL DE OCCIDENTE SAS  
NIT 901.014.982-7

Conexión Total de Occidente S.A.S NIT 901.014.982-7 -Cra 39 N°8A-45 OF 401  
Teléfono: 602-3877590 Celular:315 223 2281  
gerencia.conexiontotalsas@gmail.com  
Cali- Colombia