CONEXIÓN TOTAL DE OCCIDENTE S.A.S
NIT 901.014.982-7
Carrera 39 No 8A-45 Oficina 401
Teléfono: 387 7590
www.conexiontotaldeoccidente.com.co
gerencia@conexiontotaldeoccidente.com.co
soporte@conexiontotaldeoccidente.com.co
info@conexiontotaldeoccidente.com.co
Cali - Colombia

CERTIFICADO DE INDICADORES DE CALIDAD MARZO 2023

Mediante la presente yo CHRISTIAN ALEJANDRO CHALACAN REYES identificado con cedula de ciudadanía No 1.130.627.595 de Santiago de Cali, en calidad de representante legal. Presento informe de la gestión de calidad de la línea soporte técnico.

En este comunicado se resumen cantidad de llamadas recibidas por servicio al cliente, reporte de fallas, reporte de lentitud en el servicio, reporte solucionados por el servicio al cliente y visitas técnicas.

Cordialmente.

Cristian Chalacan
Representante legal
CONEXIÓN TOTAL DE OCCIDENTE SAS
NIT 901.014.982-7