



INDICADORES DE ATENCION AL CLIENTE CONEXIÓN TOTAL DE OCCIDENTE SAS ENERO 2022

INDICADOR DE LLAMADAS LINEA 3877590	CANTIDAD
Numero de llamadas efectuadas a la linea de atencion	126
porcentaje de llamadas en la que el tiempo de respuesta para atencion es inferior a 2 minutos	6%
tiempo promedio de duracion de llamadas en minutos	5.3
tiempo de espera en dias para visita tecnica	1

MOTIVO DE LLAMADA	CANTIDAD
numero total de llamadas	126
Cliente sin servicio o falla	55
reporte de lentitud en el servicio	46
cambio de contraseña en el modem wifi	9
solicitudes de traslado del servicio	9
solicitudes resueltas mediante linea te atencion	52
solicitudes resueltas mediante visita tecnica	74
otra solicitudes	7

INDICADORES DE ATENCION AL CLIENTE ENERO 2022

