

**INDICADORES DE ATENCION AL CLIENTE CONEXIÓN TOTAL DE  
 OCCIDENTE SAS NOVIEMBRE 2016**

<b>INDICADOR DE LLAMADAS LINEA 8902478</b>	<b>CANTIDAD</b>
Numero de llamadas efectuadas a la linea de atencion	43
porcentaje de llamadas en la que el tiempo de respuesta para atencion es inferior a 2 minutos	11%
tiempo promedio de duracion de llamadas en minutos	3 minutos
tiempo de espera en dias para visita tecnica	1

<b>MOTIVO DE LLAMADA</b>	<b>CANTIDAD</b>
numero total de llamadas	43
Cliente sin servicio o falla	23
reporte de lentitud en el servicio	16
cambio de contraseña en el modem wifi	4
solicitudes de traslado del servicio	0
solicitudes resueltas mediante linea te atencion	23
solicitudes resueltas mediante visiita tecnica	16
otra solicitudes	5

## INDICADORES DE ATENCION AL CLIENTE NOVIEMBRE 2016

