



INDICADORES DE ATENCION AL CLIENTE CONEXIÓN TOTAL DE OCCIDENTE SAS JULIO 2021

INDICADOR DE LLAMADAS LINEA 3877590	CANTIDAD
Numero de llamadas efectuadas a la linea de atencion	127
porcentaje de llamadas en la que el tiempo de respuesta para atencion es inferior a 2 minutos	4%
tiempo promedio de duracion de llamadas en minutos	8.2
tiempo de espera en dias para visita tecnica	1

MOTIVO DE LLAMADA	CANTIDAD
numero total de llamadas	127
Cliente sin servicio o falla	62
reporte de lentitud en el servicio	37
cambio de contraseña en el modem wifi	11
solicitudes de traslado del servicio	10
solicitudes resueltas mediante linea te atencion	56
solicitudes resueltas mediante visita tecnica	71
otra solicitudes	7

INDICADORES DE ATENCION AL CLIENTE JULIO 2021

