



**CONEXIÓN TOTAL DE OCCIDENTE S.A.S**

NIT 901.014.982-7

Carrera 39 No 8A-45 Oficina 401

Teléfono: 387 7590

[www.conexiontotaldeoccidente.com.co](http://www.conexiontotaldeoccidente.com.co)

[gerencia@conexiontotaldeoccidente.com.co](mailto:gerencia@conexiontotaldeoccidente.com.co)

[sosporte@conexiontotaldeoccidente.com.co](mailto:sosporte@conexiontotaldeoccidente.com.co)

[info@conexiontotaldeoccidente.com.co](mailto:info@conexiontotaldeoccidente.com.co)

Cali - Colombia

## **CERTIFICADO DE INDICADORES DE CALIDAD ENERO 2020**

Mediante la presente yo CHRISTIAN ALEJANDRO CHALACAN REYES identificado con cedula de ciudadanía No 1.130.627.595 de Santiago de Cali, en calidad de representante legal. Presento informe de la gestión de calidad de la línea soporte técnico.

En este comunicado se resumen cantidad de llamadas recibidas por servicio al cliente, reporte de fallas, reporte de lentitud en el servicio, reporte solucionados por el servicio al cliente y visitas técnicas.

Cordialmente.

Cristian Chalacan  
Representante legal  
CONEXIÓN TOTAL DE OCCIDENTE SAS  
NIT 901.014.982-7